



DOSSIER TECHNIQUE



SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION	P.3
MISSIONS, VISION, VALEURS	P.4
NOS SAVOIR-FAIRE	P.6
> Un système de consigne mutualisé	p.7
> Au global, un impact qui s'intensifie	p.8
BOITES RÉUTILISABLES EN CAMPING	P.9
> Les retours d'expérience	p.10
> Les contenants	p.13
> Coût d'adhésion au réseau	p.14
> L'accompagnement et l'adaptabilité des process	p.15
> Le planning	p.16
> Les indicateurs et la mesure d'impact	p.17



OBJET DE L'ASSOCIATION

Eliminer les déchets d'emballages à usage unique issus de la restauration à emporter



Les Boîtes Nomades créent et accompagnent un réseau de commerces partenaires qui utilisent les mêmes boîtes consignées pour leurs ventes à emporter, en remplacement des emballages jetables à usage unique.

Par cette action, nous contribuons à la protection de l'environnement, la préservation des ressources naturelles et la promotion d'une économie circulaire et locale.

POURQUOI ?

180 000
TONNES

DE DÉCHETS PRODUITS PAR LA
RESTAURATION À EMPORTER EN 2019

LA DURÉE D'UTILISATION MOYENNE
D'UN EMBALLAGE EST DE

20
MINUTES

446
UNITES

D'EMBALLAGES JETÉS TOUTES LES
SECONDES, EN FRANCE



NOTRE VISION

Zéro déchet issu de nos consommations de repas nomades!

En développant des usages de consigne simples, pratiques et accessibles à tous, le choix de consommer responsable ne sera plus un acte militant, mais une pratique quotidienne naturelle, ancrée chez tous les consommateurs.

NOTRE MISSION

Rendre le réemploi aussi simple que le jetable!

En mutualisant des contenants consignés au sein d'un écosystème local de partenaires (commerces, entreprises, consommateurs, collectivités...), nous simplifions le geste de retour des boîtes usagées afin de lever les contraintes liées au réemploi pour les utilisateurs.



1

Accompagner les professionnels dans la mise en place et la gestion du réemploi

Nous facilitons la transition écologique du secteur de la restauration grâce à un service clé-en-main comprenant la mise à disposition de contenants, la logistique, le lavage si nécessaire et un outil de gestion de stock et de consigne.

Sensibiliser les consommateurs au changement de comportement

Nous engageons les consommateurs vers un changement de leurs modes de consommation en leur proposant des solutions simples, mutualisées et en intervenant sur le terrain en renfort des professionnels de la restauration.

Notre communication est orientée solutions concrètes et plaisir d'agir, sans culpabiliser. Nous pensons que c'est en trouvant de la satisfaction dans de nouveaux gestes écoresponsables que nous pourrons changer durablement les comportements.



2

NOS VALEURS

Réduction des déchets

pour préserver la planète



Valorisation de l'engagement

des professionnels, des consommateurs et des partenaires tiers



Bienveillance et facilitation

en proposant des solutions concrètes pour agir sans pression



NOS SAVOIR-FAIRE



Un système de consigne mutualisé



**LIVRAISON
À DOMICILE**



**RESTAURATION
À EMPORTER**



**PLATEAUX REPAS
ZÉRO DÉCHET**



**ÉVÉNEMENTS
ET FESTIVALS**



**SENSIBILISATION
EN ENTREPRISE**

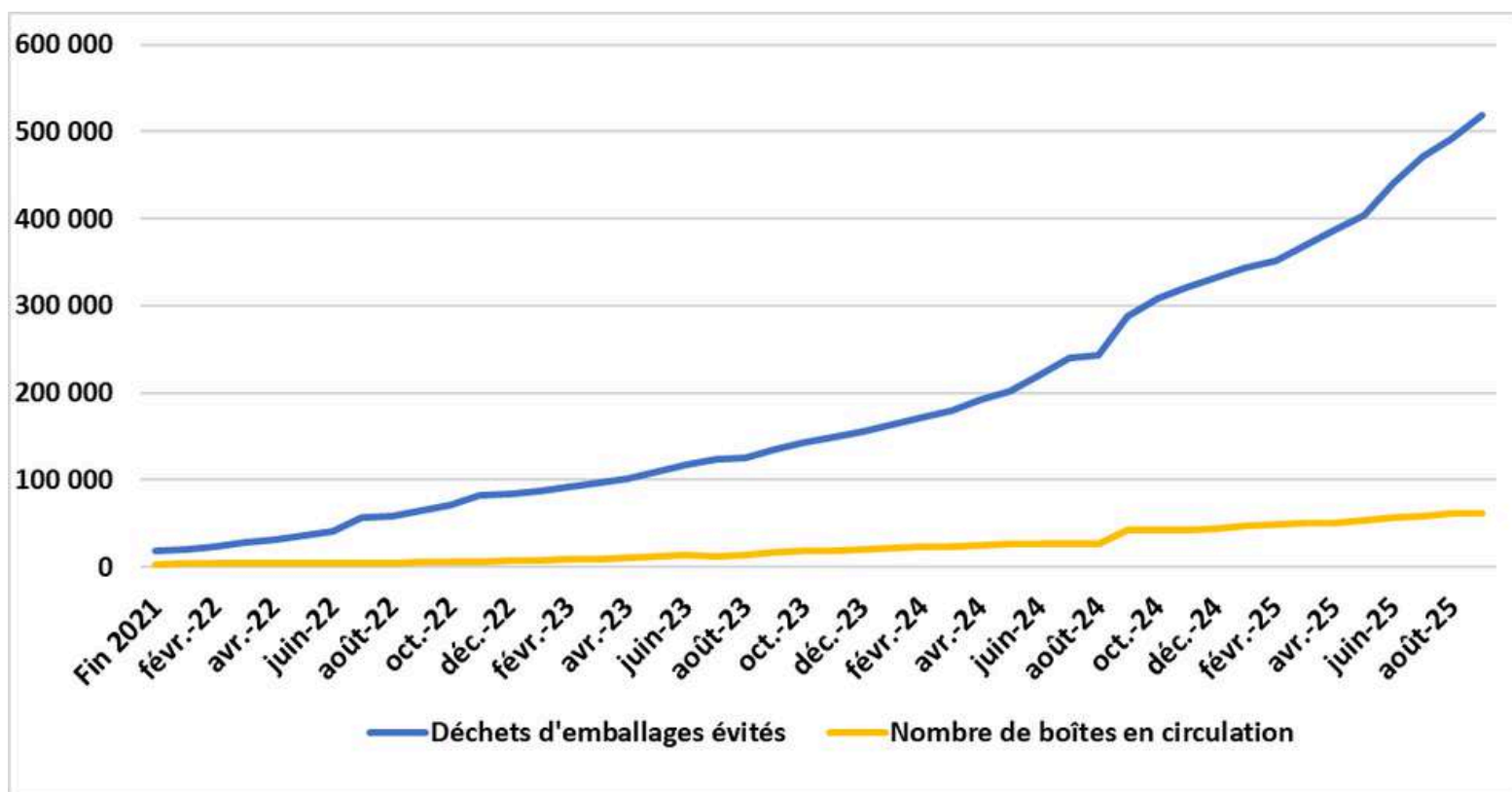


POURQUOI MUTUALISER ?

- ✓ **Pour faciliter le passage à l'action du consommateur**
 - Les contenants sont disponibles directement sur le lieu de restauration et adaptés au menu choisi
- ✓ **Pour faciliter la mise en place dans les commerces**
 - Fourniture de boîtes adaptées aux offres de restauration
 - Interchangeabilité au sein de la gamme de contenants en fonction des besoins
 - Pas de charge d'investissement
 - Besoin de stockage limité
- ✓ **Pour être plus écologique**
 - Le stock de Boîtes Nomades est mis en commun, il y a donc moins de contenants en circulation que si chacun achète son propre stock. Ce sont autant d'économies de ressources.
 - En particulier, pour des campings ayant des périodes d'ouverture annuelles limitées, cela permet de réutiliser les mêmes boîtes sur d'autres commerces ou événements le reste de l'année.
- ✓ **Pour avoir un impact collectif**
 - En rendant son geste individuel visible au sein d'un réseau, on encourage un changement plus global auprès de ses pairs.



AU GLOBAL, UN IMPACT QUI S'INTENSIFIE



**PLUS D'UN DEMI MILLION
D'EMBALLAGES JETABLES
ÉVITÉS**



BOITES RÉUTILISABLES EN CAMPING



RETOURS D'EXPERIENCES



23 700

emballages jetables évités

17

Campings
déployés

96,6 %

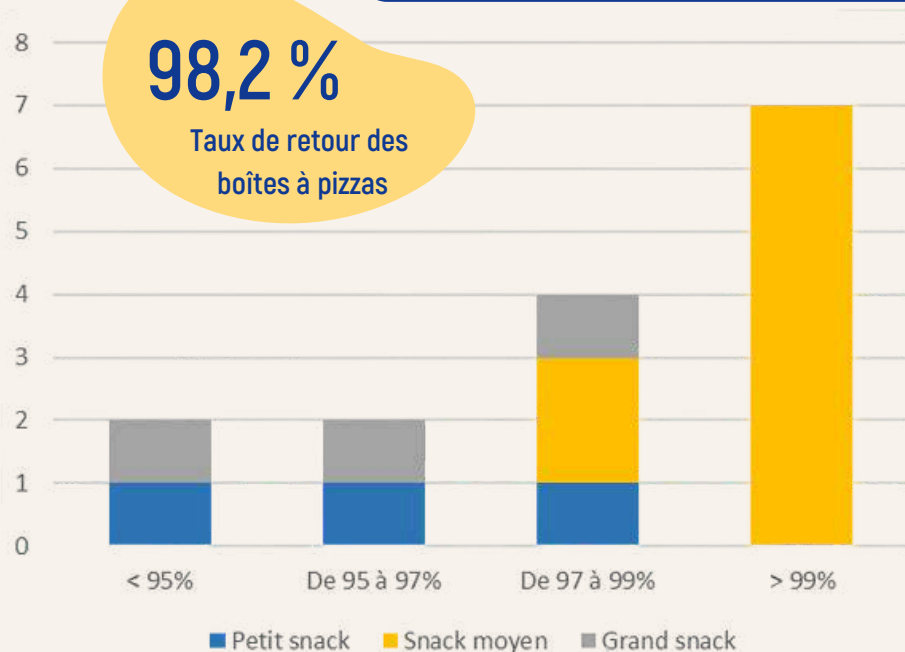
Taux de retour global



Taux de retour des boîtes pizzas

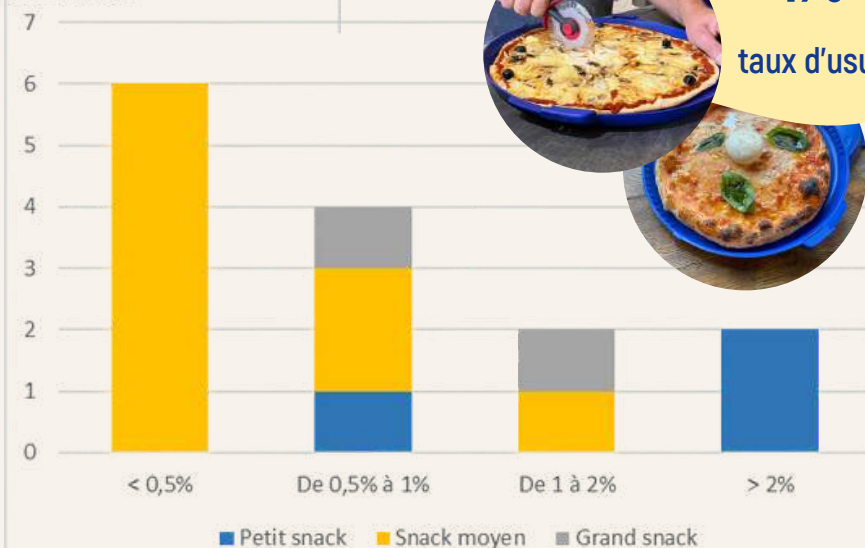
98,2 %

Taux de retour des boîtes à pizzas



<1%

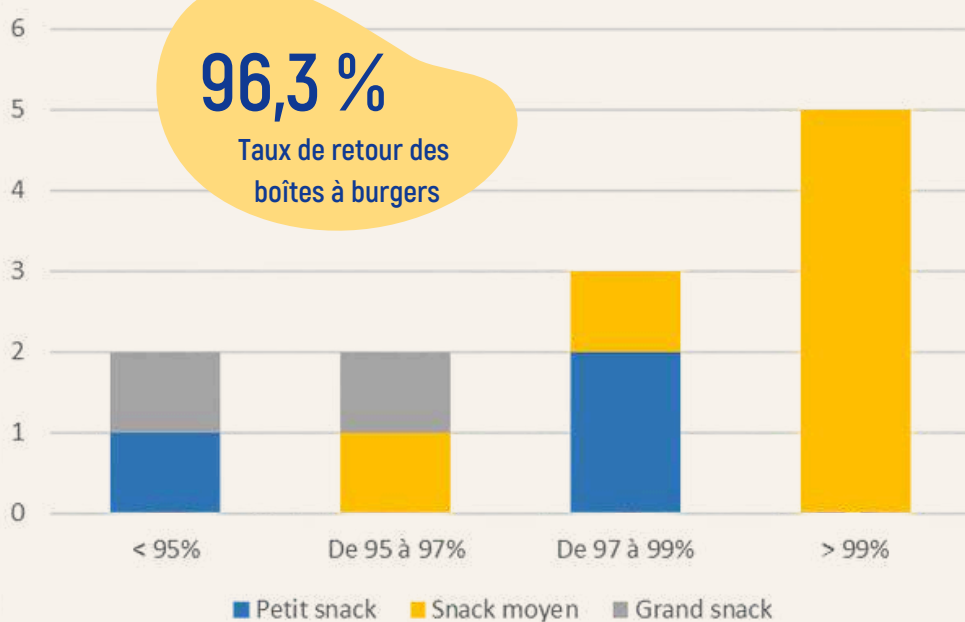
taux d'usure



Taux de retour des boîtes burgers

96,3 %

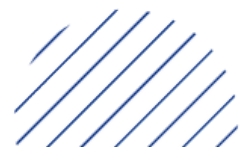
Taux de retour des boîtes à burgers





Points positifs

- Très bon accueil des clients
- Contenants adaptés et de bonne qualité
- Ajustement des quantités utiles en cours de saison
- Lavage peu contraignant
- Bon taux de retour même sans consigne (70% des cas)
- Poubelle Jaune divisée par 2.
- Meilleur maintien au chaud des pizzas
- Effet positif qui pousse à arrêter le jetable sur d'autres éléments



LES CONTENANTS

LA BOÎTE À PIZZA

DIMENSIONS : 33X4.4 (EN CM)

— D = 33 cm —



CONDITIONNEMENT
PAR CAISSE

30



LA BOÎTE À BURGER

DIMENSIONS : 16.5X24.5X9 (EN CM)

— l = 24.5 cm —

— L = 16.5 cm —



— H = 9 cm —



CONDITIONNEMENT
PAR CAISSE

25 ou 50



L'adhésion au réseau

Lavage en autonomie

Forfait d'accompagnement et de livraison :
220€ HT/saison



STARTER

1 caisse de
contenants

Panachage
des boîtes
non

35€
HT/mois

BALADE

2 à 3 caisses de
contenants

Panachage
des boîtes
illimité

60€
HT/mois

RANDONNEE

4 à 7 caisses de
contenants

Panachage
des boîtes
illimité

110€
HT/mois

TREK

8 à 15 caisses de
contenants

Panachage
des boîtes
illimité

200€
HT/mois

ULTRA-TRAIL

16 à 30 caisses de
contenants

Panachage
des boîtes
illimité

380€
HT/mois

L'ACCOMPAGNEMENT

Nous prenons contact avec chaque camping pour comprendre le process actuel de vente et les besoins spécifiques.

Cet état des lieux nous permet de proposer à chaque camping le process d'utilisation d'emballages réemployables le plus adapté.

En particulier, nous validons ensemble:

- Si le consommateur paiera une consigne monétaire, ou non.
- Dans le cas d'une consigne monétaire, le camping souhaite-t-il l'encaisser et la rembourser directement ou souhaite-t-il que cela passe par le système de gestion de consigne des Boîtes Nomades (intégré à la WebApp)
- Quel niveau de traçabilité des contenants est le plus approprié (au consommateur, à l'usage, à l'emplacement...) et la solution à mettre en œuvre.
- Le moyen de collecte et de reporting des utilisations et des stocks.
- Le choix des contenants (format et quantités). Type d'abonnement.
- La période de mise à disposition des contenants.
- Si un service de lavage externalisé est nécessaire et son coût.

A l'issue de cet échange, chaque camping reçoit une convention de partenariat avec Les Boîtes Nomades, reprenant l'ensemble des choix arrêtés et à retourner signée.

Une semaine avant la date de démarrage prévue au contrat, nous livrons les contenants choisis au camping et réalisons un rendez-vous d'installation et de formation de 1 à 2 heures.

En particulier, nous réalisons les opérations suivantes:

- Livraison des contenants sélectionnés (format et quantité)
- Rappel des procédures d'utilisation et de lavage des contenants
- Fourniture et installation d'éléments de communication ad hoc
- Formation du personnel du camping au process choisi et à l'utilisation de la WebApp, le cas échéant.



LE PLANNING

Fév.

Fin d'inscription des campings



Mars

Prise de contact pour états des lieux (1h):

- Choix des contenants
- Validation du process

Avril

Signature de la convention de partenariat



J-7

Rendez-vous de lancement sur site (1 à 2h):

- Livraison des contenants
- Fourniture des éléments de communication
- Formation du personnel

J

C'est parti!

On suit les premières utilisations et on confirme que le process est adapté, en conditions réelles



INDICATEURS ET MESURE D'IMPACT

Tout au long et à l'issue de l'utilisation des Boîtes Nomades dans les campings, nous proposons de suivre les indicateurs de performance suivants:

- Nombre de déchets d'emballages évités = Quantité d'utilisations totales
- Taux de retour des boîtes (%) = $(\text{Utilisations totales} - \text{Boîtes non retournées}) / \text{Utilisations totales}$
- Taux d'usure = $\text{Nombre de boîtes retirées du réseau (mauvais état d'usage)} / \text{Utilisations totales}$
- Nombre d'utilisations moyennes de chaque boîte

VALORISER NOTRE OUTIL DIGITAL

Afin de pouvoir collecter, suivre et reporter ces indicateurs en temps réel, nous souhaitons valoriser et favoriser l'usage de notre outil digital dédié à la consigne (WebApp).

Cet outil permet d'enregistrer tous types de transactions (emprunt, retour, remplissage...) et de l'associer à un utilisateur (identifiable par un code personnel, un QR code ou une adresse e-mail).

Par ailleurs, si nécessaire, le prélèvement et le remboursement de la consigne peuvent être réalisés au travers de cet outil.

Via ces informations, les stocks sont automatiquement mis à jour, en temps réel, et l'usage des contenants réemployables est comptabilisé.

Cependant, en fonction du retour du camping lors de l'état des lieux, d'autres moyens de collecte peuvent être envisagés.





www.lesboitesnomades.com

